

# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

для веб-сайту <http://lift-dnepr.com.ua/>

(чинна станом на 2026 рік, Україна)

## 1. Загальні положення

Ця Політика конфіденційності (далі — **Політика**) визначає порядок збору, використання, обробки, зберігання та захисту персональних даних користувачів веб-сайту <http://lift-dnepr.com.ua/> (далі — **Веб-сайт**).

Користуючись Веб-сайтом, заповнюючи форми або укладаючи договір шляхом приєднання до публічної оферти, користувач (далі — **Замовник**) підтверджує, що:

- він ознайомлений з умовами цієї Політики;
- надає згоду на обробку своїх персональних даних;
- погоджується з умовами **публічної оферти**, розміщеної на Веб-сайті.

Ця Політика є невід'ємною частиною публічної оферти та договорів, що укладаються через Веб-сайт.

## 2. Володілець та розпорядник персональних даних

Володільцем та розпорядником персональних даних є:

**ТОВ «СПЕЦІАЛІЗОВАНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ЛІФТРЕММОНТАЖ ДНІПРО"»**

ЄДРПОУ: 31770510

E-mail: [liftremmontag-dnepr@ukr.net](mailto:liftremmontag-dnepr@ukr.net)

## 3. Персональні дані, що збираються

Під час використання Веб-сайту Замовник може надати такі персональні дані:

- прізвище, ім'я, по батькові (ПІБ);
- код ЄДРПОУ ОСББ/ЖБК;
- юридична адреса;
- контактний номер телефону;
- електронна адреса;
- банківські реквізити (розрахунковий рахунок, назва банку).

Також автоматично можуть збиратися технічні дані:

- IP-адреса;
- дата та час доступу;
- тип браузера та операційної системи;
- дані cookie-файлів (див. розділ 11).

## 4. Мета обробки персональних даних

Персональні дані обробляються з метою:

- укладення, виконання та супроводу договорів;
- надання послуг Замовнику;

- здійснення розрахунків та обробки платежів;
- забезпечення технічної підтримки;
- комунікації із Замовником;
- виконання вимог законодавства України.

## **5. Правові підстави обробки**

Обробка персональних даних здійснюється на підставі:

- згоди Замовника;
- необхідності виконання договору (у тому числі публічної оферти);
- вимог законодавства України.

## **6. Строки зберігання даних**

Персональні дані зберігаються протягом строку, необхідного для досягнення цілей їх обробки, включаючи строк дії договірних відносин, та протягом строків, встановлених законодавством України.

## **7. Передача персональних даних третім особам**

Передача персональних даних допускається у випадках:

- залучення платіжних сервісів для обробки платежів;
- виконання договірних зобов'язань;
- надання послуг підрядниками (за умови дотримання конфіденційності);
- у випадках, передбачених законодавством України.

## **8. Права суб'єкта персональних даних**

Замовник має право:

- отримувати інформацію про обробку своїх персональних даних;
- доступу до своїх даних;
- вимагати виправлення або видалення даних;
- обмежити обробку даних у випадках, передбачених законом;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- звертатися до уповноважених органів щодо захисту своїх прав.

## **9. Захист персональних даних**

Виконавець застосовує належні технічні та організаційні заходи безпеки для захисту персональних даних від:

- несанкціонованого доступу;
- втрати або знищення;
- незаконної обробки чи розголошення.

## **10. Взаємозв'язок з публічною офертою**

Ця Політика є складовою частиною публічної оферти, розміщеної на Веб-сайті.

У разі виникнення суперечностей між положеннями Політики та умовами договору (оферти), застосовуються положення, які забезпечують більш високий рівень захисту персональних даних.

## **11. Використання файлів cookie**

Веб-сайт використовує файли cookie та інші подібні технології для забезпечення коректної роботи та покращення користувацького досвіду.

**Cookie** — це невеликі текстові файли, що зберігаються на пристрої користувача.

Ми використовуємо такі типи cookie:

- **необхідні (обов'язкові)** — забезпечують базову роботу Веб-сайту;
- **аналітичні** — допомагають аналізувати використання Веб-сайту;
- **функціональні** — запам'ятовують налаштування користувача.

Замовник може самостійно налаштувати використання cookie у своєму браузері, включаючи їх блокування або видалення.

Звертаємо увагу, що відключення cookie може вплинути на функціональність Веб-сайту.

Продовжуючи користування Веб-сайтом, Замовник погоджується на використання cookie відповідно до цієї Політики.

## **12. Внесення змін до Політики**

Виконавець має право змінювати цю Політику в односторонньому порядку.

Оновлена версія набирає чинності з моменту її публікації на Веб-сайті.

## **13. Контактна інформація**

З питань щодо обробки персональних даних:

**ТОВ «СПЕЦІАЛІЗОВАНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ЛІФТРЕММОНТАЖ ДНІПРО"»**

ЄДРПОУ: 31770510

E-mail: [liftremmontag-dnepr@ukr.net](mailto:liftremmontag-dnepr@ukr.net)