

# **ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)**

## **на виконання послуг з ремонту ліфтового обладнання**

Товариство з обмеженою відповідальністю спеціалізоване підприємство «ЛІФТРЕММОНТАЖ ДНІПРО» (ідентифікаційний код 31770510), юридична особа, яка створена і діє відповідно до чинного законодавства України, місцезнаходження якої: 49018, м. Дніпро, вул. Моніторна, буд. 2, особі директора Сергія ІВАЩЕНКО, який діє на підставі статуту «Виконавець») з однієї сторони,

та юридична особа, яка замовляє послуги по ремонту з ремонту ліфтового обладнання, (надалі – Замовник), з іншої сторони, далі разом — Сторони, а кожний окремо – Сторона, уклали даний Договір на виконання послуг з ремонту ліфтового обладнання.

### **1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

**1.1.** Публічний договір оферта (далі - «Оферта») - публічна пропозиція Виконавця, зразок якої розміщений на Веб-сайті: <https://lift-dnepr.com.ua/uploads/oferta.pdf>, адресована юридичним особам, укласти з Виконавцем договір на виконання послуг з ремонту ліфтового обладнання (далі - «Договір») на умовах, що містяться в цій Оферті.

**1.2.** Послуга –ремонт ліфтового обладнання, яку замовляє Замовник у Виконавця.

**1.3.** Момент укладення Договору – момент оплати рахунку, який є підтвердженням угоди між Виконавцем та Замовником, у спосіб, передбачений в п.2.3. Договору.

**1.4.** «Замовник» – юридична особа, що відвідала Веб-сайт <https://lift-dnepr.com.ua/uploads/oferta.pdf> ознайомила з умовами даного Договору та прийняла їх, шляхом виконання дій, передбачених в п. 2.3. Договору.

**1.5.** Акцепт – повна й безумовна згода Замовника на укладення Договору на умовах, визначених Договором.

**1.6.** Обробка персональних даних – збір, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, відновлення тощо, відомостей про юридичну особу за метою виконання умов Договору.

**1.7.** Сайт – веб-сторінка в мережі Інтернет, за адресою: <https://lift-dnepr.com.ua/> , на якій розміщено даний Договір.

### **2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

**2.1.** Договір має юридичну силу відповідно до ст.ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України і є рівнозначним Договору, підписаному Сторонами.

**2.2.** Замовник підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма умовами цього Договору в повному обсязі шляхом акцептування.

**2.3.** Замовник здійснює акцепт Договору (тобто дає свою пряму та безвідкличну згоду на дотримання всіх його умов), шляхом оплати, попередньо автоматично сформованого та відправленого рахунку на електронну пошту Замовника.

**2.4.** Укладаючи цей Договір Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору, цін на Послуги. Замовник не може запропонувати свої умови Договору.

**2.5.** Якщо Замовник не згодний з умовами Договору, він не має права укладати цей Договір, а також не вправі користуватися Послугами за цим Договором.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

**3.1.** Замовник доручає, а Виконавець приймає на себе зобов'язання надавати протягом строку дії цього Договору послуги з якісного, своєчасного ремонту ліфтового обладнання Замовника, а Замовник зобов'язується прийняти належним чином надані послуги.

**3.2.** Замовник та Виконавець підтверджують, що даний Договір не є фіктивним чи удаваним правочином або правочином, укладеним під впливом тиску чи обману.

**3.3.** Виконавець підтверджує, що має право на здійснення ремонту ліфтового обладнання, у відповідності з вимогами діючого законодавства України.

#### **4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**

- 4.1.** Послуги надаються на підставі сплаченого рахунку-фактури за допомогою системи Liqpay або через банк - шляхом перерахування коштів на рахунок Виконавця, сплата якого є підтвердженням укладання договору та погодження всіх умов надання послуг.
- 4.2.** Терміни виконання робіт надходять на електронну пошту Замовника після оплати рахунку-фактури.
- 4.3.** Послуги надаються з моменту Акцепту Замовником положень даного Договору, але не раніше здійснення попередньої оплати у розмірах, визначених у рахунку фактурі.
- 4.4.** Виконавець зобов'язується виконати ремонт ліфтового обладнання у строк, погоджений із Замовником.
- 4.5.** Виконання послуг починається тільки після надходження підтвердження зарахування коштів на рахунок Виконавця від Замовника в повному обсязі.
- 4.6.** Виконавець має право на власний розсуд змінювати дату початку виконання послуг в разі непередбачених обставин або у зв'язку з виробничою необхідністю, але не більше ніж на 5 (п'ять) робочих днів.

#### **5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

- 5.1.** Ціна на послуги визначається в рахунку, який Замовник отримує на електронну пошту.
- 5.2.** Замовник зобов'язується здійснити оплату послуг на підставі отриманого рахунку у строки, зазначені у рахунку, без права зменшення суми.
- 5.3.** Оплата здійснюється шляхом перерахування коштів на рахунок Виконавця або іншим способом, що передбачений додатком для оформлення замовлення.
- 5.4.** У разі якщо послуга не була надана, Замовнику повертається повна вартість сплаченої послуги.
- 5.5.** У разі якщо послуга була частково надана, Виконавець має право утримати суму фактично понесених витрат, пов'язаних із виконанням частини послуги. Розмір таких витрат має бути обґрунтованим та підтвердженим відповідними розрахунками або документами.

#### **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

- 6.1.** У випадку порушення зобов'язання, що виникає з цього Договору, Сторона несе відповідальність, визначену цим Договором та (або) чинним в Україні законодавством.
- 6.2.** За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторона, винна в такому невиконанні або неналежному виконанні, відшкодовує іншій Стороні заподіяні таким невиконанням або неналежним виконанням збитки.
- 6.3.** Виконання винною Стороною умов цього розділу Договору не звільняє останню від належного і повного виконання всіх прийнятих на себе зобов'язань в рамках цього Договору.
- 6.4.** Виконавець несе відповідальність за своєчасність та якість наданих ним послуг та відшкодовує Замовнику можливі понесені ним збитки, внаслідок такого невиконання.
- 6.5.** Сторона не несе відповідальності за порушення Договору, якщо воно сталося не з її вини (умислу чи необережності). Сторона вважається невинуватою і не несе відповідальності за порушення Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання цього Договору.
- 6.6.** Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін. Такими обставинами є: стихійні лиха, екстремальні погодні умови, пожежі, епідемії, будь-які військові дії, катастрофи, аварії, страйки, забороняючі акти органів державної влади (у т.ч. числі місцевих) та інші форс-мажорні обставини подібного роду.

#### **7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

- 7.1.** Усі суперечки та спори, що можуть виникнути в процесі надання послуг Виконавцем, у зв'язку з прийняттям, виконанням та/або порушенням положень цього Договору врегульовуються шляхом переговорів Сторін.
- 7.2.** У разі недосягнення згоди шляхом переговорів, Замовник залишає за собою право на пред'явлення претензій, які обов'язково повинні бути розглянуті Виконавцем в розумні строки (але не більше 30 – ти днів з моменту отримання), з метою врегулювання суперечок та спорів в досудовому порядку.
- 7.3.** У разі недосягнення згоди між Сторонами, шляхом переговорів та не можливості врегулювання в досудовому порядку, всі спори та суперечки вирішуються в судовому порядку за місцезнаходженням Виконавця.
- 7.4.** До відносин сторін, що впливають з прийняття та виконання даного Договору та всіх Додатків до нього, застосовуються чинні норми та положення законодавства України.
- 7.5.** Для здійснення повернення коштів Замовник подає Виконавцю письмову заяву в електронній формі (на e-mail Виконавця). У заяві обов'язково зазначаються реквізити банківського рахунку юридичної особи (ОСББ/ЖБК), на який необхідно здійснити повернення коштів. Заява вважається отриманою з моменту її надходження на офіційну електронну адресу Виконавця.
- 7.6.** Повернення коштів здійснюється Виконавцем протягом 10 (десяти) банківських днів з моменту отримання належним чином оформленої заяви від Замовника.
- 7.7.** Повернення здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства України та загальноприйнятої ділової практики.

## **8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

- 8.1.** Умови Договору публічно доводяться до відома всіх Замовників шляхом його оприлюднення на Сайті.
- 8.2.** Для кожного Замовника цей Договір набуває чинності та вважається укладеним з моменту акцептування.
- 8.3.** Договір, за умови дотримання порядку його акцептування, вважається укладеним в простій письмовій формі, вступає в силу з моменту акцепту і діє протягом усього терміну отримання послуг, або до моменту його розірвання на підставах, визначених умовами Договору та/або нормами чинного законодавства України. Закінчення дії Договору не звільняє сторони від виконання взятих на себе зобов'язань
- 8.4.** При внесенні змін до цього Договору, Виконавець розміщує повідомлення про такі зміни на своєму Сайті, за посиланням <https://lift-dnepr.com.ua/> не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу. При цьому Виконавець гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті Виконавця поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.
- 8.5.** Цей Договір може бути розірваним за умови неналежного виконання сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.
- 8.6.** Замовник має право відмовитися від послуги протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення цього Договору, за умови, що послуга фактично не була надана Виконавцем.
- 8.7.** У разі ненадання послуги у погоджений строк або надання послуги неналежної якості, Замовник має право вимагати повернення сплачених коштів у порядку, передбаченому цим Договором.

## **9. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

- 9.1.** Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного в Україні законодавства, іншими спеціальними нормативно-правовими актами та правилами, що видаються відповідно до них, а також застосовними до таких правовідносин звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.
- 9.3.** Виконавець за даним договором є платником єдиного податку 3 група 5 відсотків.
- 9.4.** Замовник надає безумовну згоду на зберігання і обробку, в тому числі автоматизовану, будь-якої інформації, що відноситься до персональних даних Замовника наданих при оформленні

замовлення через додаток, з метою, що пов'язана з виконанням даного Договору та наслідків його виконання, або невиконання. Замовник надає Виконавцю свою згоду на обробку всіх його персональних даних без обмеження терміну зберігання та терміну обробки персональних даних.

**9.5.** Замовник має право на доступ до своїх персональних даних, а також на їх виправлення, оновлення або видалення, звернувшись до Виконавця через засоби зв'язку, визначені в додатку.

**9.6.** Згода на обробку персональних даних є необхідною умовою для виконання цього Договору і є дійсною протягом всього періоду надання послуг та до моменту виконання всіх зобов'язань сторін.

**9.7.** Визнання будь-якого положення або пункту даного Договору чи додатків до нього не дійсним, не впливає на дійсність решти положень і умов Договору.

## **10. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ, БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ**

ТОВ СП "ЛІФТРЕММОНТАЖ ДНІПРО"

ЄДРПОУ 31770510

р/р № UA283052990000026007120996001

АТ КБ «ПриватБанк», МФО 305299

e-mail для зв'язку: [liftrremmontag-dnepr@ukr.net](mailto:liftrremmontag-dnepr@ukr.net)

**Цей документ не потребує підпису сторін.**

Оплата Замовником є підтвердженням (акцептом) умов договору.